

Kwaliteitsjaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Praktijkprofiel	3
Algemene gegevens.....	3
Structuur van de praktijk in 2021	3
Verantwoordelijkheden.....	3
Bereikbaarheid van de praktijk.....	4
Kernactiviteiten	4
Cliënten.....	5
Werkgebieden	6
Samenwerkingsrelaties.....	6
Kwaliteit ten aanzien van cliënten.....	7
Behandelovereenkomst.....	7
Uniformiteit	7
Overleg intern.....	7
Overleg extern	7
Privacy	7
Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten	8
Kwaliteitsregister.....	8
Scholing/cursussen	8
Beroepsvereniging/ vakliteratuur.....	9
Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes	9
Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering	9
Beroepscode voor logopedisten.....	9
Bereikbaarheid/ openingstijden	9
Wachttijd/ wachtlijst	9
Voorlichting	9
Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG	10
Klachtenbehandeling.....	10
Cliënten enquête	10
Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij	10
Gegeven trainingen/scholing.....	10
Stagiaires/afstudeeropdrachten.....	10
Visie en doelstellingen.....	11
Visie	11
Doelstellingen	11
Zorginhoudelijke doelstellingen	11
Bedrijfsdoelstellingen	11
Bedrijfslocaties	11
Gebruik van de bedrijfsruimtes	13
Bijlage A: behandelovereenkomst.....	14
Bijlage B: verwijzers van onze cliënten	16
Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten.....	17
Bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2021.....	18
Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2020.....	19

Voorwoord

In dit kwaliteitsjaarverslag wordt beschreven hoe in 2021 vorm is gegeven aan de door Logopediepraktijk Rhoon-Slinge geboden zorg. De praktijk is in 2011 opgericht door Esther Polder-van der Does en Anna Bugter-van Eijk. Zij zijn werkzaam als praktijkhouder en logopedist. In 2012 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 3 logopedisten. In de jaren 2013 t/m 2016 werkten er 4 logopedisten voor de praktijk, de beide praktijkhoudsters en 2 medewerksters. In 2017 telde de praktijk 5 logopedisten, de beide praktijkhoudsters en 3 medewerksters. In 2019 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 6 logopedisten (4 medewerksters en twee maten). Dit aantal konden wij in 2020 ondanks de coronacrisis handhaven. In 2021 werken er 7 logopedisten (5 medewerkers en twee maten) en 1 administratief medewerker voor de praktijk.

In Logopediepraktijk Rhoon-Slinge kunnen cliënten terecht voor behandeling op de volgende gebieden:

- Spraak/taalproblemen bij kinderen en volwassenen
- Afwijkende mondgewoonten en slissen
- Lees- en spellingproblemen door een dyslexietherapeut
- Gehoor
- Stotteren bij jonge kinderen (alleen bij beginnend stotteren volgens indirecte therapie!)
- Eet- en drinkproblemen, kinderen met Downsyndroom
- Adem- en/of Stemklachten
- Mensen met een perifere aangezichtsverlamming
- Mensen met de ziekte van Parkinson

De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is:

Het op een gespecialiseerde manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag. Het moet voor de client duidelijk zijn wat wij van begin tot eind uitvoeren in de vorm van het opstellen en delen van een behandelplan waar de client in betrokken wordt.

De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn:

- Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie, pre verbale logopedie, dyslexie en Parkinson.
- Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten.
- Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk.
- De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister.
- De cliënttevredenheid wordt (sinds 2015) in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête.
- Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc.
- In 2018 zijn wij van start gaan met een kritisch onderzoek naar onze bedrijfsvoering. Hierbij zijn alle gegevens die voor onze praktijk relevant zijn, o.a. via objectieve criteria en vragenlijsten, in kaart gebracht.

De uitoefening van onze praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, waaronder de 'Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' en de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'.

De AVG is in mei 2018 geïntegreerd.

Ook beroepsgebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van cliënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici.

EVALUATIE

Met ingang van het verslagjaar 2015 wordt jaarlijks met betrokkenen het verslag geëvalueerd. In bijlage C op bladzijden 17 en 18 is de evaluatie van het verslagjaar 2020 opgenomen.

Praktijkprofiel

Algemene gegevens

Verslag leggende rechtspersonen	
Naam praktijk	Logopediepraktijk Rhooon-Slinge
Adressen praktijk	Hoofdvestiging: Baarlandhof 21 – 3086 EA – Rotterdam Nevenvestigingen: Julianastraat 41c – 3161 AJ – Rhooon Herkingenstraat 80 – 3086 BJ – Rotterdam Krabbendijkstraat 240 – 3086 LW – Rotterdam Kerkwervingel 24 – 3086 HH – Rotterdam Sommelsdijkstraat 19 – 3086 BK – Rotterdam Molecatensingel 250 - 3077 SH - Rotterdam Vestastraat 15 - 3089 RL - Rotterdam
Adressen praktijkhouders	E. van der Does: Rivierlaan 34 – 3207 BL – Spijkenisse A. Bugter-van Eijk: Straatweg 70 – 3051 BJ - Rotterdam
Telefoonnummer praktijk	06-4402 3111
Telefoonnummers praktijkhouders	E. van der Does: 06-4758 4679 A. Bugter-van Eijk: 06-20615376
E-mailadressen	Praktijk Rhooon: estherenanna@logopedierhooon.nl Praktijk Slinge: estherenanna@logopedieslinge.nl
Internetpagina's	Praktijk Rhooon: http://www.logopedierhooon.nl Praktijk Slinge: http://www.logopedieslinge.nl
AGB-code praktijk	05098141

Structuur van de praktijk in 2021

Juridische structuur	
Rechtspersonen	E. van der Does en A. Bugter-van Eijk
Identificatienummer Kamer van Koophandel	52233308

Organisatorische structuur	Uren per week	Fte
Praktijkhoudster A. Bugter-van Eijk	28	0,7
Praktijkhoudster E. Polder-van der Does	24	0,6
Medewerkster E. Moerkerken	12	0,3
Medewerkster (zfp) J. de Visser-van Mazijk	12	0,3
Medewerkster M. van der Pols- van den Engel	32	0,8
Medewerkster I. Hanssens	28	0,7
Medewerkster S. Lagendijk	28	0,7
Stagiaires	24	0,6
Ondersteunend personeel (administratief medewerker C. van Dieijen)	8	0,2
Totaalaantal medewerkers: 9 (excl. stagiaires)	196	4,9

Verantwoordelijkheden

Alle logopedisten in onze praktijk zijn verantwoordelijk voor de logopedische zorg aan hun eigen cliënten. Contact met verwijzers over cliënten wordt door de betrokken logopedist onderhouden.

De praktijkhouders zijn verantwoordelijk voor management en organisatorische zaken.

De financiële administratie (declaraties) wordt door de praktijkhoudsters Anna Bugter-van Eijk en Esther Polder-van der Does verzorgd.

Bereikbaarheid van de praktijk

Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is ook buiten de openingstijden, met uitzondering van de weekeinden, bereikbaar via het telefoonnummer van de praktijk (werkdagen van 8.30-17.00) of op de aangegeven e-mailadressen.

Dagen	Openingstijden in 2021
Maandag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 17.00 uur Pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam: 08.30 – 14.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 08.45 – 12.30 uur
Dinsdag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 12.00 – 17.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 08.30 – 12.15 uur Pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam: 08.30 – 15.10 uur
Woensdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 17.00 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur
Donderdag	Pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam: 08.30 – 16.00 uur Pand Vestastraat 15 te Rotterdam: 08.30 – 13.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 16.00 uur
Vrijdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 13.00 – 17.00 uur Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 14.00 uur Pand Krabbendijkestraat 240 te Rotterdam: 08.00 – 15.40 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 09.30 – 12.30 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 09.00 – 15.10 uur
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

Kernactiviteiten

Beperkingen in communicatief functioneren¹ van kinderen, jongeren en volwassenen voorkomen, bestrijden, verminderen en/of wegnemen.

¹ Beperkingen die als gevolg van een ziekte, ongeval of aandoening zijn ontstaan en zich kunnen uiten in de spraak, de taal en/of de stem.

In 2021 werd in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende logopedische zorg verleend:

Behandelgebieden	Aantal medewerkers die dit behandelen
Taal	7
Spraak	7
Afwijkende mondgewoonten	7
Lees- en spellingsproblemen	2
Communicatie	7
Stem	2
Parkinsonisme	1
Perifere aangezichtsverlamming	1
Voedingsproblemen bij kinderen	1
Gehoor	1
Stotteren	1

In 2021 waren in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende specialismen aanwezig:

Specialisaties	Aantal medewerkers
Pre-verbale logopedie	1
MIME-therapeut	1
Parkinson therapeut	1
Dyslexie specialist	1

In 2019, 2020 en 2021 werden in onze praktijk behandelingen gegeven in de volgende typen zorg:

Typen zorg	2019			2020			2021		
	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt
Afasie	2	41	20,5	4	22	5,5	2	6	3
Afwijkend monddrag	60	414	6,9	70	579	8,3	25	161	6,4
Articulatiestoornis	111	1613	14,5	83	1397	16,8	109	1963	18,0
Andere articulatiestoornis	1	26	26	0	0	0	2	22	11
Broddelen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dysarthrie	0	0	0	2	6	3	2	7	3,5
Hoorstoornis	3	40	13,3	3	81	27	8	140	17,5
Slikstoornis/sensomotoriek	0	0	0	0	0	0	34	205	6,0
Stemstoornis	16	125	7,8	21	159	7,6	33	198	6,0
Stotteren	7	157	22,4	5	38	7,6	1	25	25
Taalontwikkelingsstoornis	237	4856	20,5	260	6464	24,9	316	7394	23,3
Andere taalontwikkelingsstoornis	3	27	9	22	244	11,0	39	869	22,2
Overige stoornissen	0	0	0	12	55	4,6	4	5	1,2
Totaal	440	7.299	16,6	482	9045	18,8	575	10995	19,1

In 2021 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge aanmeldingen, waarvan duidelijk was dat alleen logopedische zorg niet voldoende was, (via de huisarts) doorverwezen naar:

Aanmeldingen	Doorverwijzing naar
Complexe stotterproblematiek	Stottercentrum Rotterdam, Logopediepraktijk Rotterdam-Zuid
Dyslexie	Eigen dyslexietherapeut binnen het team
Aanmelding multidisciplinaire diagnostiek bij taalspraakproblemen van jonge kinderen (zie Kits-2 protocol)	Auris/Molenspreekuur/Kentalis
Vermoeden van ASS / ADHD e.d.	Youz

Cliënten

In 2019, 2020 en 2021 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge de volgende cliëntpopulaties gezien:

2019		2020		2021	
Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
271	169	283	199	340	235

Cliënten in 2019, 2020 en 2021 onderverdeeld naar leeftijd:

Leeftijd	2019	2020	2021
0 t/m 9 jaar	334	362	426
10 t/m 19 jaar	63	65	91
20 t/m 29 jaar	5	6	5
30 t/m 39 jaar	3	3	3
40 t/m 49 jaar	2	11	10
50 t/m 59 jaar	7	5	9
60 t/m 69 jaar	10	9	13
70 t/m 79 jaar	8	13	12
80 t/m 89 jaar	6	7	4
90 t/m 99 jaar	2	1	2
Totaal	440	482	575

Clënten in 2019, 2020 en 2021 onderverdeeld naar geslacht en leeftijd:

Werkgebieden

Leeftijd	2018		2019		2020	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
0 t/m 9 jaar	174	105	213	121	230	132
10 t/m 19 jaar	62	39	41	22	32	33
20 t/m 29 jaar	1	1	1	4	1	5
30 t/m 39 jaar	0	2	0	3	2	1
40 t/m 49 jaar	0	0	0	2	2	9
50 t/m 59 jaar	2	2	3	4	1	4
60 t/m 69 jaar	0	3	5	5	4	5
70 t/m 79 jaar	0	1	2	6	7	6
80 t/m 89 jaar	0	2	3	3	3	4
90 t/m 99 jaar	0	2	1	1	1	0
Totaal	239	157	269	171	283	199

Plaats	2019	2020	2021
	Aantal cliënten	Aantal cliënten	Aantal cliënten
Onbekend	1	15	18
Barendrecht	2	5	6
Capelle a/d IJssel	1	2	0
Hoogvliet	9	17	22
Maasdam	2	2	1
Pernis	0	0	5
Poortugaal	36	38	40
Puttershoek	0	3	0
Rhoon	95	90	96
Ridderkerk	1	0	0
Rotterdam	288	301	379
's-Gravendeel	1	1	1
Schiedam	0	2	2
Spijkenisse	3	3	3
Strijen	1	2	1
Vlaardingen	0	1	1
Totaal	440	482	575

Samenwerkingsrelaties

Logopediepraktijk Rhoon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines:

- (Kinder)fysiotherapeuten, SI ergotherapeuten
- Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhoon en, Poortugaal (Hoogvliet)
- Stichting Integrale Vroeghulp
- Stichting MEE
- Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep
- Audiologisch Centrum Kentalis
- Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis) Kwaliteitsbeleid
- Wijkteams
- Taalmaatje via bibliotheek

Kwaliteit ten aanzien van cliënten

De cliënt wordt geïnformeerd over de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer geregeld het recht van inzage in het eigen medische dossier, de verplichting de cliënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor de behandeling. Hiertoe legt onze praktijk aan de (ouders/verzorgers van de) cliënt onderstaand formulier ter ondertekening voor:

Behandelovereenkomst

Hierin wordt, indien noodzakelijk, aan de behandelend logopedist toestemming verleend voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling bij huisarts, specialist, schoolarts, consultatiebureau, schoolleerkracht, schoolbegeleidingsdienst, (kinder)fysiotherapeut, Centrum voor Jeugd en Gezin, intern/ambulant begeleider, of een andere zorginstantie. In de overeenkomst wordt ook toestemming verleend voor het maken van video/audio-opnamen, te gebruiken bij leerdoeleinden binnen de logopediepraktijk. Verder worden met de (ouder/verzorger van de) cliënt, als zijn/haar zorgverzekeraar hierom vraagt, afspraken gemaakt met betrekking tot de logopedische behandeling. Het gaat hierbij om afspraken ten aanzien van de frequentie van de behandelingen (een of meerdere keren per week), dat de logopedist in de meeste gevallen behandelt op verwijzing (merendeels door de huisarts), de wijze waarop onze praktijk de behandelingen declareert, hoe afspraken kunnen worden gemaakt of afgezegd, het in geval van veranderen van zorgverzekeraar onze praktijk hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en het toestemming verlenen van het door de praktijk verzamelen en verstrekken van gegevens over de cliënt waarbij de praktijk zich houdt aan de Wet Persoonsregistraties.

Uniformiteit

De medewerkers van onze praktijk hanteren een uniforme dossiervoering, door bij de registratie van zorginhoudelijke gegevens gebruik te maken van uniforme terminologie in de diagnostisering, in het formuleren van behandeldoelen en in het vastleggen van het behaalde resultaat. Voor de verslaglegging wordt gebruik gemaakt van intern ontwikkelde formats: standaard briefpapier en richting verwijzers een standaard onderzoeksverslag en, indien nodig, een standaard tussenevaluatie en -eindverslag. Sinds 2016 maken wij gebruik van standaard schema's voor testcores en is een handleiding gemaakt voor het op de juiste wijze en door eenieder op dezelfde wijze verwerken van de cliëntgegevens.

Overleg intern

In 2015 zijn wij gestart met maandelijks overleg over huishoudelijke zaken, casuïstiek, behandelmethodes, aanschaf van materialen en van behandel- en testmateriaal. Deze overleggen werden door iedereen als prettig en zinvol ervaren en zijn daarom in de daaropvolgende jaren gecontinueerd. Verder vond de meeste correspondentie over afmeldingen, interne zaken, etc., plaats per E-mail of telefonisch.

Overleg extern

In 2021 was nog niet iedereen lid van een kwaliteitskring. Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Indien nodig wordt er telefonisch en/of via E-mailverkeer contact gezocht en onderhouden met betrokken partijen.

Tijdens de bijeenkomsten van 2021 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

Kwaliteitskring Rotterdam Brede Hilledijk	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
25-01-2021	Selectief mutisme
09-03-2021	Communicatieve functies
09-06-2021	Ademhalings / stemproblemen na COVID-19 / behandeling ex-COVID patiënt
08-09-2021	Logopedie en autisme
22-11-2021	Jaarplan 2022
Kwaliteitskring 0181	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
2-11-2021	SCART
5-10-2021	Verdergaan met SCART
29-6-2021	Doorverwijsinstanties
18-5-2021	Overzicht maken wensen voor onderwerpen
2-2-2021	SCART introductie

Privacy

Sinds 2018 is, ter bescherming van de persoonsgegevens van de (ouders van) cliënten, onze praktijk AVG-proof.

Lidmaatschap beroepsvereniging

Bij Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn alle logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van aanwezige verbijzondering of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep, is Anna aangesloten bij de digitale groep voor pre-verbale logopedisten en Esther bij de groep voor MIME-therapeuten. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is aangesloten bij Zorggroep Logopedie Rotterdam (Zoloro).

Zoloro is een samenwerkingsverband van en voor de eerstelijns logopedisten in de regio Rotterdam. Daarnaast is Zoloro het aanspreekpunt voor andere instanties uit het onderwijs, de gezondheidszorg, de overheid en andere organisaties die contact willen leggen met logopedisten.

De logopedisten die aangesloten zijn bij Zoloro zijn in werkgroepen actief met diverse projecten.

De projecten van Zoloro staan in het teken van de 4 speerpunten van Zoloro, namelijk:

- Samenwerken
- Preventie
- Profilering
- Logopedische producten

Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten

Kwaliteitsregister

De logopedisten van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn beiden geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Alle logopedisten van onze praktijk streven ernaar geregistreerd te blijven in het kwaliteitsregister, waardoor aan de minimale na- en bijscholingseisen en werkomvang kan worden voldaan.

Scholing/cursussen

In 2021 zijn de volgende cursussen en nascholingen gevolgd door de logopedisten:

Nascholing door Esther van der Does	Nascholing door Anna van Eijk
Het nieuwe SMART = SCART Cory Vocabulary Therapy	Het nieuwe SMART = SCART Masterclass Flesweigeren Werken met FonoLog Cory Vocabulary Therapy
Nascholing door Eline Moerkerken	Nascholing door Iris Hanssens
Lees- en spellingsproblemen binnen de logopedie	Lees- en spellingsproblemen: diagnostiek Het nieuwe SMART = SCART
Nascholing door Jos Visser	Nascholing door Mitzi van den Engel
Congres ParkinsonNet Webinar brede vakinhoudelijke richtlijn dyslexie NVLF jaarcongres	Het nieuwe SMART = SCART Werken met FonoLog Core Vocabulary Therapy
Nascholing door Stéphanie Lagendijk	
Werken met FonoLog	

Beroepsvereniging/ vakliteratuur

Onze praktijk is geabonneerd op het maandelijkse tijdschrift 'Logopedie en Foniatrie' van de NVLF. Hierin is veel vakinhoudelijke informatie opgenomen dat ook via de website van onze beroepsvereniging is op te vragen.

In onze praktijk zijn de volgende folders voor onze cliënten aanwezig:

- NVLF Meertaligheid en de taalontwikkeling van kinderen
- NVLF Pre-verbale logopedie
- Zonder verwijzing naar de logopedist
- Brochure Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters
- Wat kunt u doen bij klachten over logopedist
- Folder Wat is logopedie?
- Poster Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters A3
- Posters: Communiceren is alles. Daarom logopedie

Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes

Zoals bij het kopje Scholing/cursussen is omschreven, volgen alle medewerkers van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge cursussen en nascholingen. We vinden het belangrijk dat deze opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen en ook wordt geïmplementeerd in de geboden zorg.

Intern overleg en kennis uit scholing heeft ons doen besluiten om verschillende materialen en testen aan te schaffen, zoals bijvoorbeeld: CELF-5-NL digitale versie.

Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering

Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle werkzame logopedisten de Beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

Bereikbaarheid/ openingstijden

De bereikbaarheid van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is georganiseerd. De praktijk was in 2021, ten behoeve van behandelingen, 5 dagen in de week geopend van 08.30-17.00 uur. De bereikbaarheid en de openingstijden staan ook op onze websites vermeld.

Wachttijd/ wachttijd

De wachttijd is in 2021 gestegen, de wachttijd was afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt. Het streven van de praktijk was een wachttijd van hooguit 4 weken. Dit streven is niet behaald, dit kwam zowel door beperkingen in tijd van de logopedisten als de cliënten. Cliënten met acute aandoeningen (o.a. slik- of stemproblemen of pre-verbale klachten), konden direct worden geplaatst.

Voorlichting

Vanuit Logopediepraktijk Rhooon-Slinge wordt aan iedere nieuwe cliënt een behandelovereenkomst met betrekking tot de inhoudelijke logopedische zaken in de praktijk verstrekt.

informatiebrochures

In de praktijkruimte zijn de algemene informatiebrochures aanwezig. Daarnaast worden er uitgebreidere informatiebrochures verstrekt, die aansluiten bij de klacht van de cliënt: zie beroepsvereniging/vakliteratuur.

Profilering van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge

In 2021 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering:

Activiteit	Resultaat
Aanwezig zijn bij MDO's met de fysiotherapeuten op locatie Baarlandhof	Meer aanmeldingen van C.O.P.D.-patiënten en Covid-19 ex-patiënten
Actief bijhouden van social media	Op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen en mensen op de hoogte houden van onze activiteiten en informatie verstrekken over logopedie.
Uitzenden van een nieuwsbrief	Betrokkenen zijn op de hoogte van onze ontwikkeling en praktijkinformatie.

Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG

Sinds 2017 gebruiken de logopedisten van onze praktijk een geautomatiseerde dossiervorming in 'Intramed Online' (eind 2013 mee begonnen) en papieren dossiervorming in de vorm van verslaglegging.

Beide dossiers worden 15 jaar bewaard. Zowel de administratieve gegevens (die o.a. nodig zijn voor de declaraties naar de zorgverzekeraars) als de zorginhoudelijke gegevens, worden geregistreerd. Van de digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De cliëntendossiers en back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard en opgeslagen. Sinds 2018 is de praktijk AVG-proof.

Klachtenbehandeling

Het klachtrecht van cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De cliënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De folder met betrekking tot de klachtenregeling is aanwezig in de praktijkruimtes en staat op onze website. In 2021 hebben wij geen schriftelijke klachten van cliënten ontvangen. Wel is er twee keer een telefonische klachten geweest, die wij onderling hebben kunnen oplossen.

Cliënten enquête

In 2021 hebben wij wederom via Qualizorg B.V. onderzoek laten uitvoeren. In deze enquête kunnen cliënten ons beoordelen.

Over de periode 10/2020-10/2021 zijn wij gemiddeld beoordeeld met een 9.0 beoordeelt door 78 enquêtes. In 2020 was de gemiddelde beoordeling een 8,8. Er kan gesteld worden dat onze cliënten tevreden zijn met de geleverde zorg. Een greep uit de reacties: *"Manier van aanspreken, uitleg, behulpzaam zijn, openheid en het gevoel geven samen tot een oplossing te komen"*.

Wij hebben op basis van deze cijfers het vertrouwen dat onze cliënten de door onze praktijk verzorgde logopedische behandelingen waarderen en dat die tot goede resultaten leiden.

Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij

Gegeven trainingen/scholing

In 2021 verzorgde Esther Polder-van der Does meerdere malen een COPD-cursus en Covid-19 cursus als aanvulling op de fysiotherapeuten.

In 2021 hebben Esther Polder-van der Does en Iris Hanssens meegewerkt aan een film van Zorgimpuls over COVID-19 herstellzorg in Rotterdam en omstreken.

Stagiaires/afstudeeropdrachten

In 2021 is er een afstudeerstagiaire geweest die bij Iris Hanssens en Esther Polder-van der Does in totaal 3 dagen stageliep. Deze stagiaire is na het behalen van haar diploma bij de praktijk komen werken voor 28 uur.

Tevens heeft een derdejaars logopediestudent 2 dagen in de week stage gelopen bij Mitzi van der Pols- van den Engel en Anna Bugter- van Eijk.

Visie en doelstellingen

Visie

Variatie en creativiteit en vertrouwen in onze behandelingen vinden wij heel belangrijk. Deze werkwijze vraagt van onze praktijk de nodige flexibiliteit, die dan ook hoog in het vaandel staat. Hierdoor komen onze patiënten en vooral de kinderen met plezier naar logopedie en zien dit niet als 'moeten'. De behandeling van spraak en complexe problematiek (Down) vinden wij een uitdaging en zo mogelijk preventief werken is voor ons een pré. Ook meertaligheid en de behandeling hiervan heeft onze interesse. Alle medewerkers volgen met regelmaat cursussen en nemen deel aan congressen en symposia om de kwaliteit van onze behandelingen hoog te houden en ons aanbod uit te kunnen breiden.

Doelstellingen

Zorginhoudelijke doelstellingen

Onze praktijk stelt zich momenteel ten doel om cliënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen behandelen op het gebied van:

- Pre-verbale logopedie: voor kinderen van 0-2 jaar met eet- en drinkproblemen;
- (Communicatieve) taaltherapie voor kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar;
- Mime therapie: voor mensen met een aangezichtsverlamming na een hersenaandoening;
- Adem- en/of stemklachten;
- Neurologische aandoeningen: voor mensen die een CVA hebben doorgemaakt of een andere Neurologische aandoening hebben, zoals MS;

Verder nog:

- Kinderen met een taalachterstand dan wel (vermoeden van) een TOS (Taalontwikkelingsachterstand)
- Kinderen met Autisme (ASS)
- Kinderen met dyslexie of lees- en spellingsproblematiek
- Mensen met de ziekte van Parkinson

Wij streven ernaar om in de komende jaren een breed spectrum van patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren, te kunnen behandelen.

De momenteel nog ontbrekende logopedische specialisaties in onze praktijk zijn de specifieke behandeling van stotteren en van nasaliteitsproblemen. In 2019 zijn wij gestart met de behandeling van Parkinsonpatiënten.

Voor de overige logopedische behandelingen die wij momenteel nog niet aan kunnen bieden zullen wij die in huis halen door:

1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers;
2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of- medewerkers.

Bedrijfsdoelstellingen

Onze praktijk maakt per 1 september 2013 gebruik van vier locaties die alle worden gehuurd. Momenteel bieden wij logopedie op 8 locaties. Hiervan zijn er twee ingericht voor logopedische- én fysiotherapeutische behandelingen. Wij hebben ervoor gekozen onze logopedische behandelingen op meerdere locaties aan te kunnen bieden om:

- meer patiënten te kunnen bereiken;
- meerdere huisartsen en scholen te kunnen bedienen;
- onze naamsbekendheid te kunnen vergroten;
- de samenwerking met andere paramedische beroepen aan te kunnen gaan.

Bedrijfslocaties

1. *Een bedrijfsruimte (hoofdvestiging) in het pand Baarlandhof 21 te Rotterdam*

In dit pand is het paramedisch beweegcentrum 'De Beweging' gevestigd waarin zich sinds 2016 twee ruimtes bevinden die aan onze praktijk in onderverhuur zijn gegeven. Wij huren deze ruimtes per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 08.30 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Donderdag van 08.30 – 17.00 uur
- Vrijdag van 08.30 – 17.00 uur

2. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam*

In dit pand is 'De Koppeling' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur
- Dinsdag van 08.30 – 12.30 uur
- Woensdag van 08.30 – 12.30 uur
- Vrijdag van 08.30 – 14.30 uur

3. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Julianastraat 41c te Rhoon*

Dit pand is centraal in Rhoon gelegen op de 1e verdieping boven de Albert Heijn. Dit pand huren wij de gehele week. Onze logopedische behandelingen vinden hier plaats op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 12.00 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Vrijdag van 09.00 - 16.00 uur

4. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam*

In de school 'Over de Slinge Sommelsdijkstraat' huren wij twee kamers. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij een dag in de week.

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur

5. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Kerkwervesingel 24 te Rotterdam*

In de school 'de Hoeksteen' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij drie ochtenden in de week.

- Maandag van 08.30 – 12.30 uur
- Dinsdag van 08.30 – 12.15 uur
- Vrijdag van 08.30 – 12.30 uur

6. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam*

In de school 'Over de Slinge Krabbendijkestraat' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij een dag in de week.

- Dinsdag van 08.30 – 15.30 uur
- Donderdag van 08.30 – 15.30 uur

7. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkestraat 240*

In de 'Beatrixschool' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij een ochtend in de week.

- Vrijdag van 08.30 – 15.30 uur

8. ***Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Molecatensingel 250***

In dit pand is 'De Parel' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Dinsdag van 10.00– 12.30 uur

9. ***Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Vestastraat 15***

In dit pand is 'De Klaver Heijplaat' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Donderdag van 08.00 – 14.00 uur

Gebruik van de bedrijfsruimtes

In 2020 hebben de locaties Baarlandhof en Julianastraat een renovatie ondergaan, om de kamers een frisse uitstraling te geven. Daarnaast zijn het aantal uren in gebruik van de kamers gestegen. De locatie aan het Baarlandhof, wordt nu ook op donderdagen door ons bezet. De praktijk zou nog kunnen groeien, op dinsdagochtend en vrijdagochtend is er nog een kamer beschikbaar aan het Baarlandhof. Op de Julianastraat zouden de behandelingen kunnen uitbreiden op dinsdagochtend en donderdag.

Gezien de wachtlijst is het wenselijk om in 2022 meer bezetting te hebben op de praktijklocaties.

Behandelovereenkomst

Waarom een behandelovereenkomst

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website www.logopedieslinge.nl / www.logopedierhoon.nl.

Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

Behandel- en oefenafspraken

Ik wil u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwachten we dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met uw hulpvraag en wat de logopedie daarin voor u betekent. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan.

De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen.

Betalingsvoorwaarden (verkort)

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 06-44023111 (met voicemail) en/of via e-mail:

estherenanna@logopedieslinge.nl. Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn €30,00 per behandeling. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien op de praktijk of nalezen op de website www.logopedieslinge.nl / www.logopedierhoon.nl.

Vergoeding

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven logopedie kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur. Ben ik in gesprek of kan ik de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar:

estherenanna@logopedieslinge.nl. We nemen dan zo gauw mogelijk contact met u op.

Bewaren patiëntgegevens

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd. Na 15 jaar zullen we uw dossier te vernietigen.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met inzage van uw dossier.

Datalek

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt op de praktijk en via de website: www.logopedieslinge.nl / www.logopedierhoon.nl. de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLf) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen.

Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door. Door pagina 2 van deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Plaats :	Datum :
Mailadres:	
Naam cliënt:	Handtekening cliënt/ouder/verzorger:
Handtekening behandelend logopedist:	

Logopedie Rhoon-Slinge

Baarlandhof 21

3068 EA Rotterdam

logopedierhoonslinge@zorgmail.nl

06 44 023 111

Bijlage B: verwijzers van onze cliënten

Verwijzer	2019	2020	2021	Verwijzer	2019	2020	2021
	Cliënt	Cliënt	Cliënt		Cliënt	Cliënt	Cliënt
Adams	1			Hendriks	2	3	
Alink	1	1		Honkoop		2	
Almac-Linthorst			1	Hoorn		1	
Anneveldt-Verbeek	9	18	3	Huijsman	1	1	
Arendse, kno-arts	1	4	1	Hussain		4	
Aukema			1	Ikazia Kinderziekenhuis	1	1	
Athumani	2			Jainandusing		1	
Azim	1			Janssen		1	1
Baarda			1	Jong	2	2	
Banai	2	1		Kalkman		1	
Begashaw	1	1		Kammyte	1		
Bender		1		Karakose	15	16	8
Besten			1	Karels		1	
Bhagwandien	1			Klijn	1		
Billet		2		Kolkman			1
Bissumbhar			1	Koning	1		
Bles, de en de Penning	25	22	21	Kool	1		
Blitterswijk	1	2		Koppel		1	
Bol		1		Koppert		1	
Bont, de	5	8	3	Korteland		2	
Bosloper		1		Krajenbrink	4	1	4
Bosman			1	Kroes		1	1
Bouma			3	Krom en Melle	2	2	1
Boute	1	2		Kurt en Karademir	4	1	3
Bouterse	1	1		Kwakman			1
Brandwijk		1		Langeveld			
Briedjlal	1	1		Laschet	2		
Brincke	1	1		Laverman	1	1	
Broek, van den	1			Ledeboer			
Brouwer	3	1		Leijssen	1		
Bruijns	4	3	2	Li		1	2
Bruinier		1		Lock		1	
Canpolat-Ugur	11	9		Lucas		1	
CJG Hoogvliet	1	1		Luijendijk			1
Chow	4	2		Maasstad Ziekenhuis	1	1	
Claassen	2	3		Maduro	6	7	
Cools	1			Matena		1	
Coöperatieve Huisartsenpraktijk		1		Medicina Zuid		1	2
Daes	1	1		Meeteren		1	
Dekker en Vos	4	2	3	Meer van der			1
Dennert			2	Mermer	5	1	3
Dool		1		Messemaker	1		1
Duijf	1	1		Mohammad	2	3	2
Duppen			1	Mohebbian	2	3	
Edskes	6	5	3	Mol		1	
Eijk, van	1	2		Moltzer-Roobol	1		
Elings	3	4	5	Mourits	7	7	24
Ent, van der-Willemsen	2	3		Mourer-Kensbock			1
Epping		1		Mousavi	1	1	1
Evers		1		Mulder	1		
Ferguson	3	1		Muntz	4	17	
Fidusi			1	Muris	2		
Fokkens	1	1		Naimi	3	13	1
Frank		1		Niebuur		1	
Fuhring			1	Nusteling	4	1	3
Galesloot	1	2	2	Obbinck en Stock			2
Gardeniers		1		Odekerken en Levin			1
Gebhard		2		Oksuz		1	
Gerritsen		2		Onbekend	12	17	
Gier, de	1		1	Ong	1	1	
Gommers	1			Oorschot	1		
Goos	1	1		Otaredian	1	2	1
Goud			1	Out	1		1
Gouweloos	1	1		Oyman	27	28	19
Grevelink	1			Panou		1	
Gül	5	3	5	Pas, van de	4	1	1
Hendriksen-Scholtz			2	Pleumeekers	1		
Herweijer en Mouthaan			2	Polat	3	3	1
Haaitsma	4	2	2	Pom		2	1
Haak			7	Poortugaal Dorp	1	3	5
Harmse			1	Praamsma	1	2	
Hartman	10	4		Prins-v.d. Meijden	1		
Hau	1	1		Ramkhelawan-Biharie		1	
Heer-Garcha		4		Reijers	8	4	7

Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten

Verwijzer	2019	2020	2021	Verwijzer	2019	2020	2021
	Clïënt	Clïënt	Clïënt		Clïënt	Clïënt	Clïënt
Richter			2	Uil en Pols	3	5	3
Renskers	0			Valk-Kleibeuker		1	
Resh		1		Veen			1
Rhoon-Dorp	1			Venrooij, van	17	12	13
Riemersma-van Rheenen	1			Verbeek-Poot		1	1
Rijkels-Otters	2	1	2	Verhoeven			3
Rodrigues		2		Verhallen-Dantuma		1	
Rooij	1	1	1	Vermaat	2	1	5
Saxena			2	Visser			1
Schaumont	6	3	2	Verschuur		1	
Schouten			1	Verseveld		2	
Senyurek	2			Versteeg en Feld	14	5	1
Scholten		2		Verweijen	1	1	
Schulten		1		Vogelenzang		1	
Sharif		1		Vorm, van de en Chan	4	5	12
Siccama	2	2	3	Vijlbrief	2		
Smits	2	11		Vries		1	
Sonmezer			5	Waard, de	14	7	9
Sonmezer	7	6		Walli	1		
Speeks	2	1		Wel		1	
Spek	1	1		Wennekers	1	2	
Speksnijder	37	44	16	Wijngaarden, van de-Sinke	1	1	
Spijkenisse Medisch Centrum		1		Wonderen		1	
Spruit	1	1		Wuister	1	2	
Staaïj			1	Yousofi		2	
Stok	2	1		Zanden			1
Stuip		1		Zanten		1	
Stuip	1			Zarba	1	1	
				Zorgkasteel	1		
Subhani		4		Zorg op Zuid		1	1
Sukevicini	1			Zuiderkroon	9	7	16
Tandartsraktijk Slinge		1	1	Zuidgeest			1
Teerbak	2			Totalen:	440	482	285
Thiebaut	5	3	1				
Tilborg, van	18	14					
Timmers	4	3					
Trigoon			1				
Tsjavleishvili		1					

In 2021 hebben verwijzers patiënten naar onze praktijk verwezen voor een logopedische behandeling. Over de periode 2019 t/m 2021 zijn dit verwijzers en..... patiënten.

<p>Onderwerp</p> <p>De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is: "Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag." Ben je het nog met deze visie eens of zou je het willen aanpassen? Waarom wel/niet?</p>	<p>Esther van der Does</p> <p>Ik ben het zeker eens met deze brede stelling. Het is echter vanuit een goede behandelovereenkomst belangrijk om dit bij de client helder te krijgen. Inzicht in het eigen handelen of dat van het kind is cruciaal voor het slagen van de logopedie. Indien de client hier niet aan kan voldoen zal stoppen met logopedie mogelijk zijn. Door de langere wachtlijsten van ruim zes maanden worden wij nog effectiever en doelgerichter in ons handelen. Er is wel een personeelsschaarste wat hopelijk snel opgelost is. In 2022 is hier wel zicht op.</p>	<p>Anna van Eijk</p> <p>Ik ben het nog steeds eens met deze brede stelling. Het is belangrijk om aan deze visie en alle eisen te blijven voldoen. Ik denk dat het goed is kritisch te blijven kijken naar de te behalen doelen. Zijn deze haalbaar? Hierbij goed kijken naar de hulpvraag van de client en omgeving en wordt er thuis ook geoefend? Anders inderdaad behandeling stopzetten ook omdat onze wachtlijsten blijven groeien.</p>
<p>De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre-verbale logopedie, Parkinson en Dyslexie. 2. Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten. 3. Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk. 4. De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister. 5. De cliënttevredenheid wordt in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête. 6. Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtik, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc. <p>Welke doelstellingen zijn volgens jou bereikt? Kan je dit toelichten?</p>	<p>Doelstelling 1 is behaald, ikzelf ben MIME-therapeut en mijn collega Anna van Eijk is pre-verbaal logopedist. Jos is dyslexietherapeut en behandelt Parkinson patiënten. Dit dient in de toekomst wel Overgenomen te gaan worden. Stephanie en Mizti zien dyslexie wel zitten. Esther Parkinson. Ook de andere logopedisten volgen cursussen om up to date te blijven. Zie doelstellingen 2 en 3, minimaal 1 cursus of symposia per jaar wordt door de logopedisten gevolgd of bezocht. Recent zijn wij allen weer opnieuw geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, dus ook doelstelling 4 is behaald. Wij zijn in oktober 2015 begonnen met het afnemen van enquêtes via Qualiview waarmee doelstelling 5 wordt behaald. In 2016 zijn helaas te weinig enquêtes uitgezet en ingevuld terugontvangen over de periode de cliënttevredenheid goed in kaart te kunnen brengen. In 2017 is dit wel gerealiseerd maar nog niet optimaal. In 2018 is een goed resultaat behaald dat zich in 2019 heeft voortgezet. In 2021 zijn er voldoende enquêtes ingevuld. Doelstelling 6 ten slotte is ook uitgangspunt geweest van de wijze van werken. Ikzelf heb maandelijks contact met leerkrachten, ib-ers en verwijzers d.m.v. duidelijke verslaglegging. Ook doorverwijzingen worden (mogelijk nog niet voldoende, maar wel regelmatig) gedaan.</p>	<p>Doelstelling 1 is behaald We hebben een MIME-therapeut Preverbaal logopedist Parkinsonnet Lees- en spellingsproblemen. Het lijkt mij fijn als iedereen steeds meer specialiseert en we ons kunnen gaan focussen op het leveren van gespecialiseerde zorg. . Zie doelstellingen 2 en 3, behaald. Allen weer opnieuw geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, dus ook doelstelling 4 is behaald. Doelstelling 5 wordt behaald. In 2021 zijn er voldoende enquêtes ingevuld. Vaak met mooie resultaten. Ook op Google nu twee mooie reviews! Doelstelling 6 gaat goed. Alle logopedisten in ons team hebben regelmatig contact met derden. Wel in de gaten blijven houden hoeveel tijd hierin gaat zitten aangezien we hier helaas nog steeds niet voor betaald krijgen.</p>
<p>Welke doelstellingen wil je houden voor komend jaar?</p>	<p>Met name een nieuwe doelstelling: Er is genoeg kundig personeel om aan de groeiende wachtlijsten tegenmoed te komen. De client kan dan in 2022 binnen twee weken gezien worden.</p>	<p>Alle. En als nieuwe doelstelling: vinden van nieuw kundig personeel om de wachtlijsten te laten slinken.</p>
<p>Welke nieuwe doelstellingen zou je willen toevoegen voor het komende jaar? Noem er minstens één.</p>	<p>Als nieuwe doelstelling wil ik toevoegen: de Audit Halen, dit blijft staan en zie bij meer personeel aantrekken.</p>	<p>We zouden nog steeds graag de Audit willen gaan halen. En dus nieuw personeel vinden en behouden zodat wij kunnen groeien.</p>
<p>In de komende jaren streven wij ernaar om vrijwel alle patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen blijven behandelen. Dyslexie en Parkinson zal worden overgenomen door de huidige logopedie die dit behandelt en bijna met pensioen gaat. Verder nog:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers; 2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of -medewerkers; 3. in 2022 minimaal drie nieuwe logopedisten aannemen. <p>In hoeverre zijn deze lange termijn doelstellingen haalbaar denk je? Wat is nodig om deze doelstellingen te bereiken komend jaar</p>	<p>Het behandelen van lees/spelproblemen (met name dyslexie en Parkinson) is in 2019 behaald door het aannemen van een logopedist die dit behandelt. Wanneer deze logopedist met pensioen gaat is nog niet duidelijk. Er moeten plannen worden gemaakt om dit over te gaan nemen. Stotteren (gevoerd) verwijzen wij nog altijd door. Graag willen wij ons ook intensiever gaan richten op kinderen met autisme. En meer rekening houden met prikkelgevoelige kinderen. SI kinderen behandelen wij echter wel, in samenwerking met de LEF-ergotherapeuten. Anna vindt SI behandelingen interessant en wij gaan voor de groeiende autisme groep een in company cursus volgen.</p>	<p>Het behandelen van lees/spelproblemen (met name dyslexie en Parkinson) is in 2019 behaald door het aannemen van een logopedist die dit behandelt. Wanneer deze logopedist met pensioen gaat is nog niet duidelijk. Er moeten plannen worden gemaakt om dit over te gaan nemen. Stotteren (gevoerd) verwijzen wij nog altijd door. Graag willen wij ons ook intensiever gaan richten op kinderen met autisme. En meer rekening houden met prikkelgevoelige kinderen. SI kinderen behandelen wij echter wel, in samenwerking met de LEF-ergotherapeuten. Ik vind SI behandelingen interessant en wij gaan voor de groeiende autisme groep een in company cursus volgen.</p>
<p>Wat vind je van de kwaliteitsbewaking van het afgelopen jaar? Noem twee opvallen pluspunten en twee verbeterpunten.</p>	<p>Twee opvallende pluspunten: Het werken via een verbetercyclus helpt (functionering gesprekken). Iedereen probeert auditproof te werken. We hebben meer overleg met de collega's. Twee verbeterpunten: De verbetercyclus regelmatig bijwerken en bekijken. N meer met zijn allen op dezelfde manier Intramed bijhouden. Uniformiteit!</p>	<p>Twee opvallende pluspunten: Leuk team Veel overleg Twee verbeterpunten: Laten invullen enquêtes. Genoeg cliënten zien op een dag. uniformiteit</p>

Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2020

<p>Logopediepraktijk Rhooon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines: (Kinder)-fysiotherapeuten, Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhooon en Poortugaal, Stichting Integrale Vroeghulp, Stichting MEE, Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep, Audiologisch Centrum Kentalis, Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis).</p> <p>Met welke disciplines heb jij afgelopen jaar samengewerkt en op welke manier?</p>	<p>Met onder andere leerkrachten, ib-ers, stichting MEE, Koninklijke Aurisgroep, Sofia Kinderziekenhuis, verwijzers en medisch specialisten.</p> <p>Ook het benaderen van Youz of Riba e.d. geeft meerwaarde aan de behandeling van gedrag problematische kinderen.</p>	<p>IB-ers, stichting MEE, audiologisch centra, ziekenhuizen, verwijzers en medisch specialisten.</p> <p>Gebeld, gemaïld en bij overleggen over cliënten aanwezig geweest.</p>
<p>Op welke manier zou je het kwaliteitsjaarverslag elk jaar willen evalueren?</p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert. Met ondersteuning van Iris die het grootste deel opstelt.</p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert. Deze manier werkt prima.</p>
<p>Vind je het kwaliteitsjaarverslag duidelijk en overzichtelijk? Waarom wel/niet?</p>	<p>Ja, de statistieken helpen o.a. bij de helderheid. Door de inhoudsopgave is alle informatie gemakkelijk te vinden. Daarbij hebben alle hoofdstukken heldere titels.</p>	<p>Ja zeker. Ik vind alle teksten duidelijk en begrijpelijk geschreven. En door de statistieken, inhoudsopgave en titels is alle informatie goed terug te vinden.</p>
<p>Zou je nog iets willen veranderen of toevoegen aan het verslag?</p>	<p>Ja, de uitslagen van de enquêtes, nog meer animo bereiken.</p>	<p>Enquêteuitslagen in verwerken en doelstelling Audit halen en personeel werven toevoegen.</p>